



MANUAL DE BOAS
PRÁTICAS &
SISTEMA DE
RANQUEAMENTO
DO PARCEIRO.



**QUEM
INDICA,
CONFIA.
QUEM FAZ
PARTE,
ENTREGA
QUALIDADE.**



Propósito

Ser parceiro do Clube do Volante é fazer parte de uma rede de confiança que move o mercado automotivo com transparência, procedência e colaboração.

Este manual orienta, inspira e reconhece quem entrega o que o Clube mais valoriza: qualidade de verdade.





O que é ser um Parceiro Oficial



Representar o Clube em cada atendimento.



Garantir que o cliente saia satisfeito e volte confiante.



Entender que o sucesso de um parceiro fortalece todos os outros.



No Clube, ninguém cresce sozinho.
Crescemos em rede.



Os 5 Pilares de Ouro do Clube do Volante

Transparência

Valores e prazos sempre claros com o cliente

Pontualidade

Compromisso com o combinado em cada Atendimento

Procedência

Cada serviço registrado é uma história de confiança

Atendimento humano

Cada serviço registrado é uma história de confiança

Colaboração

Quem indica, cresce junto na rede volante





Boas Práticas Diárias



Resposta Rápida

Responder solicitações em **até 30 minutos.**



Registro Completo

Registrar cada serviço com **foto, data, valor e quilometragem.**



Repasse

Cumprir o **repasse combinado** de 10% (média geral).



Campanhas

Participar das **campanhas e desafios** do Clube.



Documentação

Manter **documentação e mensalidade em dia.**



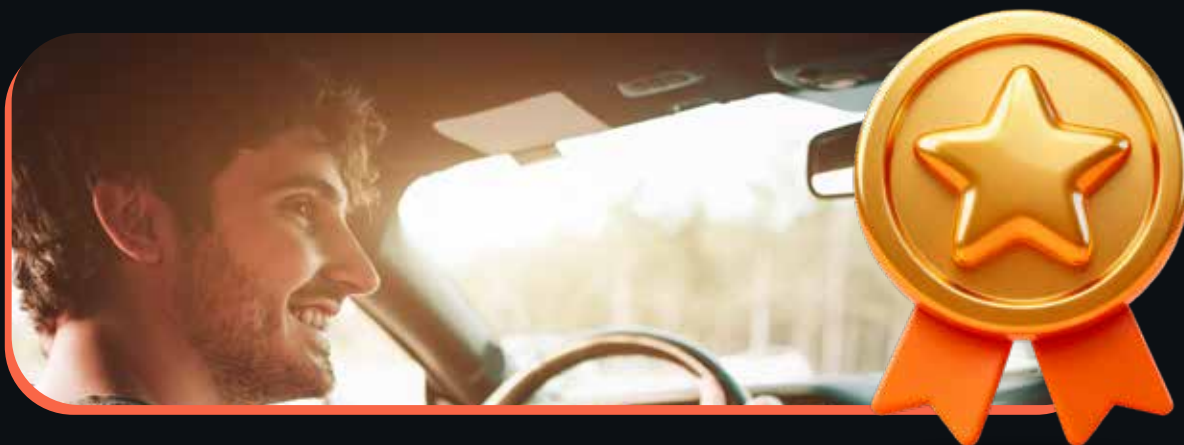
Atendimento

Tratar cada cliente **como um membro da família Volante.**



Sistema de Ranqueamento

Seu desempenho no Clube é medido por ações reais, e recompensado com visibilidade, vantagens e premiações exclusivas.



Ação

Pontos

Indicação com conversão

+20

Conclusão de serviço

+10

Avaliação positiva NPS $\geq$ 9

+5

Participação em campanha

+15

Registro completo de serviço

+5

Atendimento rápido $\leq$ 30min

+3



Níveis de progressão



Nível	Pontuação	Benefício
Bronze	0-99	Acesso à rede e uso da marca
Prata	100-249	Prioridade regional e campanhas básicas
Ouro	250-499	Destaque no catálogo e posts promocionais
Diamante	500+	Vitrine premium + convites VIP do Clube



Critérios de Desempenho

NPS ideal

Avaliação do cliente

 ≥ 9 **Tempo médio de resposta**

Tempo em minutos

 ≤ 30 **Taxa de Conclusão**

Conclusão de serviços

 $\geq 90\%$ **Adiplência**

e participação

 $\geq 100\%$

Regras de Conduta e Penalidades

Situação**Ação**

NPS abaixo de 7 repetidamente

Bloqueio temporário de indicações

Falta de registro de serviço

Perda de pontos

Atraso recorrente

Advertência

Reclamação confirmada

Multa ou desligamento



Premiação Trimestral

A cada 3 meses, o Clube do Volante reconhece quem fez a diferença com certificados, divulgação oficial e brindes exclusivos.

Parceiro Destaque

Maior pontuação geral do trimestre



Excelência em Atendimento

Melhor nota NPS entre todos os parceiros



Top Indicações

Mais novos clientes convertidos



Diamante Inspiração

Performance exemplar + engajamento comunitário





Os vencedores recebem:



Certificado digital e físico de reconhecimento.



Divulgação oficial nas redes e vitrine do Clube.



Brinde exclusivo (boné, camiseta, placa)



Bônus de visibilidade no app e campanhas.

No Clube do Volante, o sucesso é coletivo 4 mas o destaque é para quem acelera com propósito.

Como Acompanhar Seu Desempenho

O parceiro acessa o **Painel Oficial do Clube** com:

- Histórico de serviços, indicações e avaliações.
- Pontuação atual e nível.
- Ranking geral e regional.
- Dicas de melhoria e campanhas ativas.

A cada fechamento de serviço, o sistema atualiza automaticamente sua pontuação e envia um resumo via WhatsApp.





Nosso Compromisso

O Clube do Volante é mais que uma plataforma.
É uma comunidade que acredita em confiança,
qualidade e crescimento mútuo.

Cada parceiro é uma engrenagem essencial dessa
máquina que move o futuro automotivo.



(42) 99810-5757



clubedovolante.com.br



clubedovolante.pg@gmail.com